

**Bearbeiter/in**

Elke Dolz

**Tel-Durchw.**

-179

**E-Mail**

DCM-Dach@smiths-medical.com

**Datum**

26.03.2014

## Übereignung Ihrer Cozmo Insulinpumpe

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir freuen uns, Ihnen in diesem Schreiben Ihre Cozmo Insulinpumpe übereignen zu können – ohne für Sie entstehenden Aufwand oder weitere Kosten.

Des Weiteren müssen wir Ihnen allerdings mitteilen, dass wir (Smiths Medical, Hersteller Ihrer Cozmo Insulinpumpe) den Geräteservice für diese Insulinpumpen nun einstellen. Das bedeutet für Sie, dass Wartungen, Reparaturen, Instandsetzungen oder auch Funktionskontrollen ab sofort nicht mehr durch uns als Hersteller durchgeführt werden können.

Wenn Sie ein neues Gerät benötigen, wird Ihnen Ihre Krankenkasse sicher behilflich sein. Die Cozmo ist als Neugerät nicht mehr erhältlich, jedoch sind wir sicher, dass Sie ein anderes Gerät, das Ihren Anforderungen gerecht wird, finden werden.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und verbleiben mit freundlichen Grüßen

Smiths Medical Deutschland GmbH



i.V. Daniela Glas

Manager Customer Service  
Central Europe

Anlage